

DISCAPACIDAD, INTEGRACIÓN Y EL PAPEL DE LAS TIC



Fundación
Vodafone
España



CONCLUSIONES





CONCLUSIONES

EL PERFIL DE LA POBLACIÓN ENTREVISTADA

- Casi el 85% de los entrevistados tiene una discapacidad física y más de un 15% alguna discapacidad sensorial (10% visual y casi el 6,0% auditiva).
- La población que padece alguna discapacidad física, visual o auditiva, **tiene un perfil de más edad** y con un nivel formativo más bajo. La mayoría no trabaja.
- **En el 51% de los casos la discapacidad tiene origen en una enfermedad, en el 26,5% de los casos en un accidente** (la mitad de ellos de tráfico) y **en un 22% de los casos es congénito o de nacimiento.**
- Un **12,3% de los entrevistados no tiene un certificado** de discapacidad que reconozca el grado, y un tercio de los que lo tienen reconocido tiene un grado de discapacidad superior al 75%.
- **Más del 40% de los entrevistados dice que vive en un domicilio que está poco o nada adaptado** a sus necesidades, y una proporción similar considera que no dispone de los recursos de apoyo que necesita en su vida diaria.
 - Las personas con menos ingresos son las que más dicen que su hogar no está adaptado y más reclaman recursos de apoyo.

TENENCIA Y USO DE DISPOSITIVOS RELACIONADOS CON LAS TIC

- **El 86,3%** de las personas que sufren alguna discapacidad **dispone de teléfono móvil, y tres de cada cuatro tiene un ordenador para uso personal:** tanto ordenador de sobremesa (47,2%), como portátil (el 40,3%).
 - Los jóvenes y los que tienen más ingresos en el hogar son los que más tienen estos dispositivos.
 - Para todos los dispositivos, son menos de un 10% los que lo tienen adaptado.

➤ **El 62,2% dispone de un smartphone**

- El nivel de ingresos, el nivel formativo y, sobre todo, la edad son las variables que más inciden en el hecho de tener o no smartphone: entre los menores de 35 años más del 80% tiene, el doble que entre los mayores de 65. Y más de tres cuartas partes de los residentes en hogares donde se ingresan más de 2.000 euros tienen un teléfono móvil inteligente.
- **De los que tienen smartphone, son pocos los que tienen alguna aplicación en el móvil que les ayude en su discapacidad**, pero se aprecian diferencias importantes según la tipología. Así, dos terceras partes de los que tienen teléfono inteligente y alguna dificultad visual disponen de aplicaciones para ayudarle en su tipo de discapacidad y casi la mitad de los que tienen problemas auditivos. Entre las personas con alguna discapacidad física es muy poco habitual.
- Las aplicaciones que utilizan unos y otros también son diferentes en función del tipo de discapacidad que tienen: las personas con problemas visuales disponen sobre todo de ayudas a la lectura y aplicaciones de voz, mientras que los que tienen dificultades auditivas optan por redes sociales y aplicaciones de emergencia.

➤ **Casi la mitad utiliza su ordenador diariamente, ya sea portátil o de sobremesa, y más de ocho de cada diez de los que tienen móvil lo utilizan a diario.**

- Las personas con alguna discapacidad visual son las que hacen un uso más intenso del móvil.
- Entre los que tienen smartphone los que hacen un uso diario incrementan hasta llegar casi al 90%.
- Un tercio dispone de una tableta en el hogar, de los que casi cuatro de cada diez hace un uso diario. Las personas con discapacidad auditiva son las que hacen un uso más intenso.

➤ **Un 17,1% dispone de otros dispositivos tecnológicos que le ayudan en su cotidianidad, sobre todo sillas eléctricas y el servicio de teleasistencia. Pero casi un 20% echa de menos dispositivos que no tiene y le podrían ser de utilidad, sobre todo equipamiento informático**, como ordenadores y móviles adaptados, y acceso a Internet, entre otros.

ACCESO A INTERNET Y USOS

- **El 68,6% se conecta con alguna frecuencia a Internet y casi el 50% accede a diario.**
 - Entre la población que sufre una discapacidad los que se conectan diariamente a Internet suponen 20 puntos porcentuales menos que entre la población general.
 - La frecuencia de acceso a Internet incrementa a medida que se reduce la edad, aumenta el nivel formativo y el nivel de ingresos en el hogar. De hecho, el acceso a Internet es prácticamente universal entre los menores de 45 años, pero sólo un tercio de los mayores de 65 años se conecta alguna vez.
 - El móvil es el dispositivo preferido para conectarse a Internet, por delante del ordenador portátil y el de sobremesa.
- **El acceso a la información y facilitar las relaciones personales son los principales usos que se dan en Internet, por delante del ocio.** Las gestiones, el acceso a servicios y el trabajo son otros usos aún poco habituales.
- **Dos terceras partes de los que usan Internet participan en alguna red social, sobre todo Facebook, y tres de cada cuatro utiliza mensajería instantánea.** La participación en blogs es muy minoritaria.
 - La principal aportación de las redes y los blogs en relación a su discapacidad, es informarse de lo que necesitan o les interesa, y en menor medida compartir inquietudes y conocer gente con la misma discapacidad.

INTERNET Y CALIDAD DE VIDA

- Las aportaciones de Internet en la vida diaria más destacadas son el acceso a la información y la facilidad para las relaciones.
 - **Y casi uno de cada cuatro dice que Internet le proporciona autonomía e independencia, especialmente entre las personas con un mayor grado de discapacidad.**
 - Los de más edad son los que más ponen el énfasis en las facilidades que supone para su vida cotidiana.

- **Dos de cada tres entrevistados consideran que las tecnologías le ayudan o le pueden ayudar a la mejora de su bienestar.** El acceso a la información y facilitar la comunicación se consideran las principales aportaciones de las tecnologías en la mejora de bienestar personal.
 - Cuanto más joven y más formado, más convencido está de las ventajas de las tecnologías. También lo están más las personas con alguna discapacidad visual o auditiva.

- **La principal mejora que se reclama para el acceso a las tecnologías es la reducción del precio, pero también promover cursos de formación para aprender a utilizarlo y hacerlo accesible para todos.**
 - Los más jóvenes y las personas con dificultades visuales son los que ponen más énfasis en la accesibilidad y la usabilidad de Internet.

**Fundación
Vodafone
España**



**OBSERVATORIO
DISCAPACIDAD
FÍSICA**

Oficina Tècnica

Carrer 60, n. 19 1r. 08040 Barcelona

Tel. 93 301 15 65

INFORME COMPLETO DISPONIBLE EN:

www.observatoriodiscapacitat.org